



Retourformulier

Botmeer 38
3068KR Rotterdam
E-mail: klantenservice@stalkist.nl
Bank: NL50ABNA0514683309
KvK: 57827818
BTW nr. : NL135909995B01

Uw naam: _____

Adres: _____

Postcode/ Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mail adres: _____

Factuurnummer: _____

Bankrekeningnummer: _____

Reden Retourneren: _____

Artikel omschrijving: _____

Voorkeur retourverwerking: vervangend exemplaar/ productprijs terug
anders namelijk: _____

U kunt uw retouren of te ruilen artikelen sturen naar het volgende adres:

Stalkist
tav. retouren
Botmeer 38
3068 KR Rotterdam
Nederland

Wanneer een artikel na ontvangst niet aan uw wensen voldoet, kunt u het binnen 14 dagen, mits ongebruikt en in de originele verpakking, gefrankeerd aan ons retour zenden.

Wij ruilen het product dan om of betalen u het bedrag van het betreffende product zo spoedig mogelijk maar in elk geval binnen 30 dagen terug. Dit kan alleen wanneer u een volledig ingevuld retourformulier en een kopie van de factuur meestuurt.

Zorg er voor dat uw retourzending voldoende gefrankeerd is. Onvoldoende gefrankeerde zendingen zullen wij niet aannemen.

Bij ruilen of retourneren worden de gemaakte verzendkosten niet vergoed. Wanneer u een verkeerde bestelling hebt ontvangen zullen wij deze geheel op onze kosten omruilen.

Maatwerk producten en producten welke speciaal voor u besteld zijn kunnen niet geannuleerd of geretourneerd worden.