



Thermostaat.eu

Retourformulier

Retouradres:

Thermostaat.eu
Signaal 7
1446 WT Purmerend

Klantgegevens:

Order-/factuurnummer: _____

Naam: _____

Straat + nr: _____

Postcode + Plaats: _____

Land: _____

Reden retour

Geld retour (retour binnen 14 dagen na ontvangst)

IBAN-rekeningnummer: _____

BIC code: _____

Ten namen van : _____

Banken controleren niet meer op naam. Zet in blokletters duidelijk uw IBANrekeningnummer neer. Thermostaat.eu/Maelok bv is niet verantwoordelijk voor schrijffouten.

Omruilen

Nieuw te leveren product: _____

IBAN-rekeningnummer _____

BIC code: _____

Ten namen van : _____

Reparatie (i.p.v. een klachtomschrijving kunt u ook een uitdraai van de emailcorrespondentie bijvoegen)

Klachtomschrijving: _____

Verkeerde geleverd

Opmerking: _____

Andere reden: _____

Klanten van Thermostaat.eu kunnen de bij Thermostaat.eu bestelde goederen altijd en zonder opgave van reden retourneren.

Wel zijn op deze retourregeling een aantal voorwaarden van toepassing. Deze staan hieronder:

- De bedenktijd gaat in vanaf het moment dat de vervoerder het pakket heeft afgeleverd.
- De goederen worden binnen 14 dagen door Thermostaat.eu retour ontvangen.
- De goederen worden in originele staat, volledig en ongeschonden door Thermostaat.eu retour ontvangen.
- De ontvangen retour wordt alleen in behandeling genomen als er een (kopie) aankoop bon en omschrijving van de gewenste afhandeling is bijgevoegd. (retourformulier)
- Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door Thermostaat.eu niet aangenomen.

Indien u aan al deze voorwaarden voldoet, zal een eventueel reeds overgemaakt aankoopbedrag (incl. de cl.de verzendkosten) binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending aan u worden teruggeboekt. Hiervoor dient u wel uw bankgegevens te hebben doorgegeven.

Bij alle producten die retour komen ligt de beoordeling of het product aan bovenstaande eisen voldoet en/of onder garantie valt ten allen tijde bij Thermostaat.eu/Maelok b.v.

NB.: de verzendkosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij er een fout is gemaakt door Thermostaat.eu. De beoordeling hiervan, ligt ten allen tijde bij Thermostaat.eu/Maelok b.v.