



# Thermostaat.eu

Retourformulier

Retouradres:  
**Thermostaat.eu**  
**Signaal 7**  
**1446 WT Purmerend**

Klantgegevens:

Order-/factuurnummer: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Straat + nr: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

**Reden retour.**

**Geld retour** (retour binnen 14 dagen na ontvangst)

IBAN-rekeningnummer: \_\_\_\_\_

te name van: \_\_\_\_\_

**Reparatie** (i.p.v. een klachtomschrijving kunt u ook een uitdraai van de emailcorrespondentie bijvoegen)

Klachtomschrijving: \_\_\_\_\_

**Verkeerde geleverd:**

Opmerking: \_\_\_\_\_

**Andere reden:** \_\_\_\_\_

Klanten van Thermostaat.eu kunnen de bij Thermostaat.eu bestelde goederen altijd en zonder opgave van reden retourneren. Wel zijn op deze retourregeling een aantal voorwaarden van toepassing. Deze staan hieronder:

- De goederen worden binnen 14 dagen door Thermostaat.eu retour ontvangen.
- De goederen worden in originele staat, volledig en ongeschonden door Thermostaat.eu retour ontvangen.
- De ontvangen retour wordt alleen in behandeling genomen als er een (kopie) aankoop bon en omschrijving van de gewenste afhandeling is bijgevoegd. (retourformulier)
- Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door Thermostaat.eu niet aangenomen.

Indien u aan al deze voorwaarden voldoet, zal een eventueel reeds overgemaakt aankoopbedrag (incl. de verzendkosten) binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending aan u worden teruggeboekt. Hiervoor dient u wel uw bankgegevens te hebben doorgegeven.

Bij alle producten die retour komen ligt de beoordeling of het product aan bovenstaande eisen voldoet en/of onder garantie valt ten allen tijde bij Thermostaat.eu/Maelok b.v.

NB.: de verzendkosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij er een fout is gemaakt door Thermostaat.eu. De beoordeling hiervan, ligt ten allen tijde bij Thermostaat.eu/Maelok b.v.